Правила на играта „Познай кой е и спечели билет“

на интернет страницата на Fest Team: festteam.bg/tba

1. Общи положения

1.1. Настоящите правила („Правилата“) определят реда и условията за провеждане на играта „Познай кой е и спечели билет“ („Играта“) и уреждат отношенията между Организатора и участниците в нея („Участник/Участници“).

1.2. Играта се провежда на интернет страницата на Организатора https://festteam.bg/tba („Страницата“), в която Организаторът обявява предстоящи анонси на събития („Анонс/Анонси“).

1.3. Играта не е хазартна игра по смисъла на Закона за хазарта. Участието е безплатно и не е обвързано с покупка на стока или услуга, нито със залог.

1.4. С изпращането на формуляра за участие Участникът декларира, че се е запознал с Правилата, приема ги и се задължава да ги спазва.

2. Организатор

2.1. Организатор на Играта е „Фест Тийм“ ЕООД, ЕИК 201919802, със седалище и адрес на управление: гр. София, ж.к. „Драгалевци“, ул. „Акад. Петър Динеков“ № 8Е („Организатор“).

2.2. Организаторът провежда Играта самостоятелно. Артистите, техните представители и всички трети лица, свързани със събитията от Анонсите, не са организатори или партньори в Играта и не носят отговорност във връзка с нея.

3. Срок и територия

3.1. Играта се провежда от 12.11.2026 г. до 23:59 ч. на 31.01.2027 г. включително, българско време („Период на провеждане“).

3.2. За всеки Анонс участието е възможно от публикуването му на Страницата до часа, посочен за неговото обявяване. За Анонси без посочена дата участието е възможно до момента, в който Организаторът ги обяви. Отговори, получени след това, не участват.

3.3. Играта се провежда на територията на Република България. Наградите се ползват на мястото на съответното събитие; пътни и други разходи са за сметка на печелившия.

3.4. Правилата са публикувани и достъпни на Страницата през целия Период на провеждане.

4. Условия за участие

4.1. Участници могат да бъдат само пълнолетни, дееспособни физически лица, навършили 18 години към датата на участието си, които имат действителен имейл адрес.

4.2. В Играта нямат право да участват служители на Организатора и на свързаните с него дружества, лица, ангажирани с организирането на Играта или на събитията от Анонсите, както и членове на техните семейства.

4.3. Не се допуска участие с чужди, недействителни или временни имейл адреси, както и чрез автоматизирани средства. Организаторът може да дисквалифицира Участник, за когото има основателно съмнение, че нарушава тази точка.

5. Механизъм на Играта

5.1. За всеки Анонс на Страницата са публикувани жанр и подсказки („жокери“). За да участва, Участникът попълва формуляра към съответния Анонс, като:

- посочва кой според него е артистът или събитието от Анонса;
- посочва свой действителен имейл адрес;
- потвърждава, че е съгласен с Политиката за поверителност на Организатора.

5.2. Всеки Анонс е отделен кръг на Играта със своя награда. Участникът може да участва за произволен брой Анонси.

5.3. Участникът може да изпрати повече от един отговор за един и същ Анонс, но това не увеличава шанса му за печалба. В тегленето за даден Анонс всеки имейл адрес участва само веднъж, независимо от броя на изпратените отговори, стига поне един от тях да е верен.

5.4. За верен се приема отговор, който недвусмислено посочва артиста или събитието от Анонса, включително при правописни грешки или изписване на кирилица или латиница. Преценката е на Организатора.

5.5. Организаторът може да не допусне до участие отговори с обидно, нецензурно, рекламно или друго неподходящо съдържание.

6. Награди

6.1. За всеки Анонс се раздава 1 (един) двоен билет, тоест 2 (два) билета, за събитието, обявено с този Анонс. Билетите са от стандартна категория по избор на печелившия измежду наличните към момента на избора. Наградата не включва VIP, Meet & Greet и други специализирани зони или пакети. Когато Анонсът е за фестивал или за участник във фестивал, наградата е двоен пълен билет за всички дни на фестивала, от стандартна категория.

6.2. Наградата не може да бъде заменяна за нейната парична равностойност, за друга награда или за билет за друго събитие.

6.3. Билетите са с нулева равностойност, лични са и не могат да бъдат препродавани.

6.4. При отмяна или отлагане на събитието се прилагат общите условия за билетите за това събитие. Парична компенсация за наградата не се дължи.

7. Определяне на печелившите и получаване на наградите

7.1. Печелившият за всеки Анонс се тегли на случаен принцип в деня на Анонса, измежду Участниците, които са познали артиста или събитието. Участник, който не е познал, не участва в тегленето.

7.2. Ако за даден Анонс няма нито един верен отговор, наградата за него не се раздава.

7.3. Печелившият се уведомява на посочения от него имейл адрес до 16:00 ч. в деня на Анонса и се обявява в Instagram история (story) на профила на Организатора @festteambg.

7.4. Печелившият трябва да потвърди, че приема наградата, с отговор на имейла в срок до 5 (пет) работни дни, като посочи две имена и телефон за връзка. Ако не го направи, губи правото си върху наградата и Организаторът може да изтегли нов печеливш по реда на т. 7.1.

7.5. Наградата се предоставя като електронни билети, изпратени на имейла на печелившия, не по-късно от 14 дни преди датата на събитието.

7.6. Един Участник може да спечели за повече от един Анонс, но не повече от една награда за един и същ Анонс.

8. Лични данни

8.1. Администратор на личните данни е Организаторът, с данни по т. 2.1. Обработването се извършва в съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679 (GDPR), Закона за защита на личните данни и Политиката за поверителност на Fest Team (https://festteam.bg/declaration/privacy.pdf).

8.2. За целите на Играта се обработват:

- имейл адрес и изпратеният отговор: за администриране на Играта, теглене и уведомяване на печелившите;
- две имена и телефон на печелившите: за предоставяне на наградата;
- данни, изисквани по данъчното законодателство, когато то се прилага за наградата.

8.3. При обявяването на печелившите в Instagram Организаторът посочва само данни, които не позволяват пряко идентифициране от трети лица (например частично скрит имейл адрес), освен ако печелившият не е дал съгласие за повече.

8.4. Данните се съхраняват до края на Играта и предоставянето на наградите, а данните, свързани с данъчни и счетоводни задължения, за законово установените срокове. Участието в Играта не включва Участника в маркетингови списъци без отделно съгласие.

8.5. Всеки Участник има право на достъп, коригиране, изтриване, ограничаване на обработването, възражение и оттегляне на съгласието си. Правата се упражняват на имейл dpo@festteam.bg. Участниците имат право на жалба до Комисията за защита на личните данни (www.cpdp.bg). Искане за изтриване на данни, нужни за предоставяне на наградата, преди получаването ѝ се счита за отказ от наградата.

9. Отговорност

9.1. Организаторът не носи отговорност за невъзможност за участие поради технически причини, за грешно или непълно подадени данни, за имейли, които не са получени или са попаднали в папка „Спам“, както и за вреди във връзка с участието или с ползването на наградата, освен при умисъл или груба небрежност.

9.2. Организаторът не носи отговорност, ако наградата не може да бъде ползвана по причини извън неговия контрол, включително форсмажорни обстоятелства или промяна в събитието от страна на артиста.

9.3. Организаторът може да дисквалифицира Участник, който нарушава Правилата, действа недобросъвестно или манипулира механизма на Играта, включително ако е узнал отговора от лице, свързано с Организатора. Дисквалифицираният Участник губи правото на награда.

10. Други условия

10.1. Правилата са в сила от 12.11.2026 г. и са задължителни за всички Участници.

10.2. Организаторът може да променя или допълва Правилата, включително датите и броя на Анонсите, както и да прекрати Играта предсрочно при форсмажорни обстоятелства, злоупотреби или разпореждане на компетентен орган. Промените влизат в сила от публикуването им на Страницата и не засягат вече придобити права.

10.3. Въпроси във връзка с Играта се отправят на имейл info@festteam.bg.

10.4. Споровете във връзка с Играта се решават по взаимно съгласие, а при невъзможност, от компетентния български съд. За неуредените въпроси се прилага българското законодателство.

10.5. Ако някоя разпоредба на Правилата бъде обявена за недействителна, това не засяга останалите.